

Politika kvalitete

Politikom kvalitete Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku iskazuje se usmjerenost uprave i svih djelatnika Sveučilišta ka kontinuiranom promicanju visokih standarda kvalitete studiranja i znanstveno - istraživačkog rada s ciljem obrazovanja visoko profesionalnih stručnjaka za potrebe tržišta rada u regiji i europskom okruženju. Ostvarivanjem ovog cilja postiže se zadovoljstvo svih dionika sustava upravljanja kvalitetom te se postiže učinkovito uklapanje u globalne tijekove suvremenog visokog obrazovanja. Sustav upravljanja kvalitetom Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku temelji se na principima *Europskih standarda i smjernica za osiguranje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja* (ESG) te ispunjava zahtjeve norme *HRN EN ISO 9001 Sustavi upravljanja kvalitetom - Zahtjevi*. Struktura sustava upravljanja kvalitetom integralni je dio *Strategije Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku 2011. do 2020. godine*.

Uspostavljeni sustav upravljanja kvalitetom realizira se unutar definiranog i transparentnog pravnog i organizacijskog okvira koji obuhvaća dokumente, procese i osobe odgovorne za funkcioniranje sustava. Dokumenti sustava upravljanja kvalitetom rezultat su rada djelatnika i studenata Sveučilišta, a transparentni su i dostupni svim dionicima sustava i cjelokupnoj javnosti (informativni sastanci s voditeljima ustrojbenih jedinica Rektorata Sveučilišta, Politika kvalitete vidljiva na oglasnoj ploči Rektorata i u svim ustrojbenim jedinicama Rektorata, redovito ažuriranje web stranice "*Kvaliteta*").

Sustavom upravljanja kvalitetom na Sveučilištu upravlja voditelj sustava kvalitete. Organizacijsku strukturu sustava čine Centar za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja te Odbor za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja. Integrativna djelatnost Centra za kvalitetu usmjerena je ka strateškom planiranju, iniciranju, vođenju i upravljanju različitih aktivnosti koje se provode na sastavnicama Sveučilišta s ciljem poboljšanja kvalitete studiranja. Realizacija ciljeva i ispunjenje planova kvalitete osigurava se formiranom organizacijskom strukturom sustava upravljanja kvalitetom Sveučilišta i definiranim odgovornostima dionika sustava upravljanja kvalitetom na Sveučilištu i njegovim sastavnicama.

Unaprjeđenje sustava kvalitete predviđeno je Strategijom Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku (2011. – 2020. godina) i Strategijom razvoja sustava upravljanja kvalitetom Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku za razdoblje od 2013. do 2018. godine.

U svrhu kontinuiranog jačanja sustava upravljanja kvalitetom na Sveučilištu osigurana je učinkovita infrastruktura kvalitete s jasno definiranim dionicima sustava, relevantna dokumentacija sustava upravljanja kvalitetom te su definirani kriteriji uspjeha u postizanju odluka i mjera unaprjeđenja sustava upravljanja kvalitetom.

U Osijeku, 3. rujna 2012. godine